Ressort: Technik

Grüne: Telekom lässt ihre Kunden mit Router-Störungen allein

Berlin, 28.11.2016, 16:32 Uhr

GDN - Mit Blick auf die massiven Störungen bei rund 900.000 Anschlüssen der Deutschen Telekom kritisiert Konstantin von Notz, stellvertretender Fraktionsvorsitzender und Sprecher für Netzpolitik der grünen Bundestagsfraktion, die mangelhafte Krisenkommunikation des Unternehmens: "Die Telekom lässt ihre Kunden mit dem Problem allein", sagte er "Neuen Osnabrücker Zeitung" (Dienstag). Die Bemühungen des Unternehmens, die Ausfälle zu beheben, schienen "bislang wenig koordiniert", kritisierte er.

Auch die Empfehlung an die Kunden, ihre Router einfach ein- und wieder auszuschalten, wirke "hilflos". Von Notz brachte eine mögliche Entschädigung der betroffenen Kunden ins Gespräch: "Unseres Erachtens steht die Telekom gegenüber ihren Kundinnen und Kunden in der Pflicht, sich Gedanken darüber zu machen, wie die Ausfälle angemessen zu kompensieren sind", erklärte der Grünen-Politiker. Der Vorfall zeige überdies, wie schlecht es insgesamt um den Schutz digitaler Infrastrukturen in Deutschland bestellt sei. Eine Mitschuld trage die Bundesregierung, die "das Thema über Jahre nicht ernstgenommen" habe, so der Abgeordnete. "Die einzig von ihr vorgelegte Maßnahme, das IT-Sicherheitsgesetz, geht an den Herausforderungen eines effektiven Schutzes digitaler Infrastrukturen vorbei", sagte er. "Auch die jüngsten Vorhaben der Regierung, beispielsweise die Schaffung einer neuen Behörde zur Umgehung von Kryptographie, führen zu weniger statt zu mehr IT-Sicherheit", warnte von Notz.

Bericht online:
https://www.germandailynews.com/bericht-81550/gruene-telekom-laesst-ihre-kunden-mit-router-stoerungen-allein.html

Redaktion und Veranwortlichkeit:
V.i.S.d.P. und gem. § 6 MDStV:

Haftungsausschluss:
Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich.

Editorial program service of General News Agency:
UPA United Press Agency LTD
483 Green Lanes
UK, London N13NV 4BS
contact (at) unitedpressagency.com
Official Federal Reg. No. 7442619